

TARIF PRO MHD V PARDUBICÍCH
platný od 1.9.2019

čl.I.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
čl.II.	DEFINICE POJMŮ	3
čl.III.	ZLEVNĚNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH.....	4
1)	Zlevněné jednotlivé jízdné.....	4
2)	Občanské zlevněné časové jízdné	4
3)	Žákovské zlevněné časové jízdné	5
4)	Studentské zlevněné časové jízdné	5
5)	Zlevněné časové jízdné pro organizace.....	5
6)	Zlevněné zaměstnanecké jízdné.....	6
čl.IV.	BEZPLATNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH	6
čl.V.	DALŠÍ PODMÍNKY PLACENÍ JÍZDNÉHO	6
čl.VI.	PARDUBICKÁ KARTA.	10
čl.VII.	VRACENÍ JÍZDENÉHO	11
čl.VIII.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	11

ČI.I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Představenstvo Dopravního podniku města Pardubic a.s. (dále jen dopravce) svým usnesením č. 247/2019 ze dne 26. června 2019 s účinností od 1. září 2019 stanovuje tarif a tarifní podmínky městské hromadné dopravy v Pardubicích. Tento tarif byl schválen usnesením Rady města Pardubic číslo R1847/2019 ze dne 22.7.2019.
- 2) Tarif stanovuje způsob prodeje jízdenek, druhy a maximální ceny jízdného a dovozného, způsob nabytí, platnost a užívání jízdních dokladů ve vozidlech v celém systému městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“) provozované Dopravním podnikem města Pardubic a.s. (dále též i jako dopravce), pokud není dále stanoveno jinak.

ČI.II. DEFINICE POJMŮ

Aktivace karty je nahrání elektronické formy časového jízdného nebo elektronické hotovosti do čipu karty.

Blokace karty je operace, kdy dopravce provede trvalé ukončení její platnosti v systému MHD.

Debetní úhrada jízdného je taková úhrada jízdného, kdy cestující nemá potřebný obnos v elektronické peněžence.

Dovozné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa uskutečněná dle Smluvních přepravních podmínek.

Elektronická hotovost na kartě je elektronická forma finanční hotovosti určená pro uhrazení jízdného v elektronickém odbavovacím zařízení umístěném ve vozidle MHD.

Historické linky jsou zvláštní linky, na které jsou nasazována historická vozidla. Jsou provozovány pouze ve vybraných dnech a platí pro ně zvláštní tarifní ustanovení.

Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího) uskutečněná dle Smluvních přepravních podmínek.

Noční provoz je provoz MHD, který je provozován v nočních hodinách, na základě jízdního řádu pro spoje nočního provozu MHD a platí pro něj zvláštní tarifní ustanovení

Odbavení ve vozidle MHD je operace, kdy cestující uzavře přepravní smlouvu zaplacením jízdného v souladu se smluvními přepravními podmínkami.

Pardubická karta (dále jen karta) je nosič elektronického jízdního dokladu.

Personalizace karty je operace, při které dojde k uložení osobních údajů uživatele karty do čipu karty v elektronické podobě a zároveň je na kartu umístěna fotografie, jméno a příjmení uživatele karty.

Přeprava cestujícího je vymezena nástupem cestujícího do vozidla MHD a jeho výstupem z téhož vozidla MHD v jiné zastávce daného spoje linky MHD.

Přestup je ukončení přepravy cestujícího vozidlem MHD v daném spoji linky MHD a časem ohraničený nástup do vozidla MHD pro jiný spoj téže nebo jiné linky MHD.

Převod zůstatku je operace, kdy uživatel karty požádá o převod elektronické hotovosti na novou kartu, případně vyplacení finanční hotovosti v maximální výši zůstatku elektronické hotovosti na kartě.

Tarifní zóna je území obsluhované vozidly MHD ohraničené hranicí tarifní zóny, pro které platí stanovené ceny jízdného tímto tarifem. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny římskými číslicemi,

Uživatelé karty se stává každý cestující, který využije karty k přepravě ve vozidlech MHD v souladu s těmito tarifními podmínkami.

Vozidlo MHD je dopravní prostředek dopravce MHD určený pro veřejnou přepravu dle Smluvních přepravních podmínek.

Zlevněné jízdné je druh jízdného, které je těmito tarifními podmínkami stanoveno pro přepravu osob, které mají nárok na slevy ze základního jízdného.

Zastávkový úsek je vzdálenost mezi dvěma zastávkami příslušné linky MHD.

SMS jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě SMS zprávy. Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby Premium SMS majitelem mobilního komunikačního zařízení u jeho mobilního operátora.

Č.III.ZLEVNĚNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

1) Zlevněné jednotlivé jízdné

Na zlevněné jednotlivé jízdné mají nárok:

- a) děti ve věku od 6 do dovršení 15 let,
- b) cestující, kteří dovršili věk 65 let a nedovršili věk 70 let

Nárok na zlevněné jednotlivé jízdné se prokazuje při kontrole jízdních dokladů. Cestující ve věku od 65 do 70 let prokazují svůj nárok na slevu platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo řidičským průkazem. Cestující ve věku od 6 do 15 let prokazují svůj nárok v případě pochybností o jejich věku vhodným způsobem (např. žákovskou knížkou).

2) Občanské zlevněné časové jízdné

Na občanské zlevněné časové jízdné mají nárok:

- a) starobní důchodci, kteří nedovršili věk 70 let,
- b) invalidní důchodci s přiznaným invalidním důchodem pro invaliditu třetího stupně,
- c) cestující, kteří dovršili věk 65 let a nedovršili věk 70 let.

Nárok na občanské zlevněné jízdné se prokazuje při vystavování Pardubické karty, na niž je jízdenka vázána, nebo při prvním nákupu zlevněné jízdenky na již existující Pardubickou kartu. Cestující, jehož nárok je založen přiznáním invalidního důchodu, je povinen prokázat trvání nároku též pro každý kalendářní rok vždy do 31. 12. předchozího kalendářního roku.

Způsob, kterým cestující prokazuje svůj nárok na zlevněné občanské časové jízdné, je stanoven pro jednotlivé skupiny oprávněných cestujících takto:

- ad a) Cestující, jehož nárok je založen přiznáním starobního důchodu, je povinen předložit rozhodnutí o přiznání starobního důchodu nebo ústřížek poštovní poukázky pro příjemce. V případě vyplácení důchodu ze zahraničí je žadatel povinen předložit k nahlédnutí úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání starobního důchodu v českém jazyce.

ad b) Cestující, jehož nárok je založen přiznáním invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, je povinen předložit rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu nebo potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení o pobírání invalidního důchodu. Při každoročním prokazování nároku na další kalendářní rok je cestující povinen předložit potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení o pobírání invalidního důchodu vydané v prosinci roku, v němž je nárok prokazován. V případě vyplácení důchodu ze zahraničí je žadatel povinen předložit k nahlédnutí úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání invalidního důchodu v českém jazyce.

ad c) Cestující, jehož nárok je založen dovršením 65 let je povinen k prokázání nároku předložit platný občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz.

3) Žákovské zlevněné časové jízdné

Na žákovské zlevněné časové jízdné mají nárok:

- a) děti ve věku od 6 do dovršení 15 let
- b) žáci, kteří plní povinnou školní docházku navštěvováním základní školy, víceletého gymnázia nebo víceleté konzervatoře

Nárok na žákovské zlevněné časové jízdné se prokazuje při vystavování Pardubické karty, na niž je jízdenka vázána. Žáci, jejichž nárok je založen plněním povinné školní docházky po dovršení 15 let věku prokazují svůj nárok vždy pro každý školní rok nejpozději při nákupu první časové jízdenky pro daný školní rok.

Cestující je povinen k prokázání nároku při vystavování Pardubické karty předložit rodný list. K prokázání nároku založeného plněním povinné školní docházky po dovršení 15 let věku je cestující povinen předložit potvrzení školy o studiu.

4) Studentské zlevněné časové jízdné

Na studentské zlevněné časové jízdné mají nárok žáci, uční a studenti, kteří se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole nebo vysoké škole, a to v denní nebo prezenční formě studia, od 15 do dovršení 26 let věku.

Nárok na studentské zlevněné časové jízdné se prokazuje při vystavování Pardubické karty, na niž je jízdenka vázána. Studenti, kteří dovršili věk 18 let, dále prokazují svůj nárok vždy pro každý školní rok nejpozději při nákupu první časové jízdenky pro daný školní rok.

Cestující je povinen k prokázání nároku při vystavování Pardubické karty předložit platný doklad totožnosti. Při každoročním prokazování nároku po dovršení věku 18 let je cestující povinen předložit potvrzení školy o studiu, žákovský průkaz vydaný jiným dopravcem a potvrzený příslušnou školou nebo platný průkaz ISIC. Má se za to, že potvrzení o studiu prokazuje studium cestujícího pro školní/akademický rok, pro nějž bylo vydáno, a žákovský průkaz či průkaz ISIC prokazuje studium pro dobu platnosti tohoto průkazu. Cestujícímu bude vydána zlevněná jízdenka nejvýše na takové období, pro něž nárok na zlevněné jízdné prokáže.

5) Zlevněné časové jízdné pro organizace

Na zlevněné časové jízdné pro vybrané organizace mají nárok zaměstnanci institucí a společností, kteří mají s dopravcem uzavřenu příslušnou smlouvu.

6) Zlevněné zaměstnanecké jízdné

Na zlevněné zaměstnanecké jízdné mají nárok rodinní příslušníci zaměstnanců dopravce vymezení vnitřním řídicím dokumentem.

Čl.IV. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Na bezplatnou přepravu mají nárok:

- a) děti do 6 let,
- b) držitelé průkazu ZTP-P včetně průvodce nebo psa a držitelé průkazu ZTP,
- c) zaměstnanci DPMP a.s.
- d) účastníci odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb. a osoby, které byly zařazeny v táboře nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zákona č. 87/1991 Sb. a osoby, na něž se vztahuje zákon č. 357/2005 Sb.
- e) držitel Zlaté medaile Prof. MUDr. Jana Janského, držitel Zlatého kříže Českého červeného kříže 1., 2. a 3. třídy, držitel plakety Českého červeného kříže Dar krve – dar života
- f) cestující, kteří dovršili věk 70 let.

Cestující uvedení v bodu „b“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu při kontrole jízdních dokladů platným zvláštním průkazem vydaným orgánem státní správy ČR.

Cestující uvedení v bodě „d“ a „e“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu průkazem vydaným dopravcem na základě doložení skutečností zakládajících nárok na bezplatné jízdné. Cestující uvedení v bodě „e“ je přitom povinen doložit oprávněné držení uvedeného ocenění bezpříspěvkového dárce krve, a to potvrzením o odběrech příslušnou transfúzní stanicí společně s předložením dokladu totožnosti.

Cestující uvedení v bodě „f“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu při kontrole jízdních dokladů platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo řidičským průkazem.

Čl.V. DALŠÍ PODMÍNKY PLACENÍ JÍZDNÉHO

- 1) Cena jízdného v MHD Pardubice je určena v závislosti na jeho druhu podle délky času platnosti jízdenky, podle geografických tarifních zón, v nichž jízdenka platí, nebo podle počtu projetých zastávkových úseků, a to i kombinací uvedených tarifních principů.
- 2) Tarifní zóny jsou vymezeny dvě a jsou označeny římskými číslicemi jako „Tarifní zóna I a Tarifní zóna II“. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny římskými číslicemi. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón. Tarifní zóna, do níž zastávka spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu.
- 3) Hranice tarifní zóny mezi zónami I a II je vymezena těmito zastávkami MHD:

Linka č. 3:

- a) UMA, točna (Zóna I) – Lázně Bohdaneč, aut. nádr. (Zóna II)
- b) Lázně Bohdaneč, aut. nádr. (Zóna II) – UMA, točna (Zóna I)

Linka č. 9:

- a) Hůrka (Zóna I) – Spojil (Zóna II)
- b) Spojil (Zóna II) – Hůrka (Zóna I)
- c) Hůrka (Zóna I) – Sezemice, Počaply (Zóna II)
- d) Sezemice, Počaply (Zóna II) – Hůrka (Zóna I)

Linka č. 10:

- a) Nemošice, škola (Zóna I) - Ostřešany, hřiště (Zóna II)
- b) Ostřešany, hřiště (Zóna II)- Nemošice, škola (Zóna I)
- c) Ostřešany, hřiště (Zóna II) - Nemošice, točna (Zóna I)
- d) Nemošice, točna (Zóna I) - Ostřešany, hřiště (Zóna II)
- e) Fáblovka, točna (Zóna I) - Staré Hradiště, hostinec (Zóna II)
- f) Staré Hradiště, hostinec (Zóna II) – Fáblovka, točna (Zóna I)
- g) Fáblovka (Zóna I) - Staré Hradiště, hostinec (Zóna II)
- h) Staré Hradiště, hostinec (Zóna II) - Fáblovka (Zóna I)
- i) Staré Hradiště, Na Hledíku (Zóna II) – Ohrazenice, Semtínská (Zóna I)
- j) Ohrazenice, Semtínská (Zóna I) - Staré Hradiště, Na Hledíku (Zóna II)

Dopravce stanovuje tarifní výjimku: Cestující, kteří se přepravují linkou číslo 10 přes zastávky „Staré Hradiště, hostinec“, „Staré Hradiště, ObÚ“, a „Staré Hradiště, Na Hledíku“ a na těchto zastávkách nenastupují a ani nevystupují, nemusí mít zakoupenou časovou jízdenku nebo papírovou jízdenku pro obě zóny.

Linka č. 12:

- a) Mnětice (Zóna I) – Tuněchody, kovárna (Zóna II)
- b) Tuněchody, kovárna (Zóna II) – Mnětice, točna (Zóna I)

Linka č. 15:

- a) Svítkov, stadion (Zóna I) – Nové Srnojedy (Zóna II)
- b) Staré Srnojedy (Zóna II) – Lány na Důlku, Krchleby (Zóna I)
- c) Lány na Důlku, Krchleby (Zóna I) - Staré Srnojedy (Zóna II)
- d) Nové Srnojedy (Zóna II) - Svítkov, stadion (Zóna I)

Dopravce stanovuje tarifní výjimku: Cestující, kteří se přepravují linkou číslo 15 přes zastávky „Staré Srnojedy“ a „Nové Srnojedy“ a na těchto zastávkách nenastupují a ani nevystupují, nemusí mít zakoupenou časovou jízdenku nebo papírovou jízdenku pro obě zóny.

Linka č. 16:

- a) Fáblovka, točna (Zóna I) - Staré Hradiště, hostinec (Zóna II)
- b) Staré Hradiště, hostinec (Zóna II) – Fáblovka, točna (Zóna I)
- c) Fáblovka (Zóna I) - Staré Hradiště, hostinec (Zóna II)

d) Staré Hradiště, hostinec (Zóna II) - Fáblovka (Zóna I)

Linka č. 17:

a) Doubravice, náměstí (Zóna I) – Srch, Hrádek (Zóna II)

b) Srch, Hrádek (Zóna II) – Doubravice, náměstí (Zóna I)

Linka č. 18:

a) (918) Mikulovice, škola (Zóna II) – Dražkovice (Zóna I)

b) Rybitví, závod (Zóna I) – Rybitví, léčebna (Zóna II)

c) Rybitví, léčebna (Zóna II) – Rybitví, závod (Zóna I)

d) (918) Dražkovice (Zóna I) – Mikulovice, škola (Zóna II)

Linka č. 24:

a) Popkovice, hostinec (Zóna I) – Starý Mateřov (Zóna II)

b) Starý Mateřov (Zóna II) – Popkovice, hostinec (Zóna I)

Linka č. 28:

c) Černá za Bory, odb. žel. zast. (Zóna I) - Dašice, Pod Dubem (Zóna II)

d) Dašice, Pod Dubem (Zóna II) – Černá za Bory, odb. žel. zast. (Zóna I)

Tarifní zóny jsou graficky znázorněny (vyznačeny) na plánu sítě linek MHD, který je nedílnou součástí tohoto tarifu jako příloha č. 1.

- 4) Cestující, který má zakoupenou časovou jízdenku pro Zónu I a rozhodne se cestovat dále do Zóny II nebo ze Zóny II, má za povinnost si ihned při nástupu přímo ve voze zakoupit z elektronické peněženky nebo úhradou v hotovosti u řidiče tzv. „Jednorázový příplatek z/do zóny II“, ve stanovené ceně.
- 5) Platnost všech časových jízdenek je od požadovaného data platnosti dle požadavku cestujícího zadaného v okamžiku prodeje. Toto ustanovení neplatí pro níže uvedené časové jízdenky:
 - studentská 10 měsíční
 - organizace měsíční, půlroční
- 6) Platnost předplatné časové jízdenky studentské 10 měsíční je stanovena vždy od 1. 9. do 30. 6. následujícího kalendářního roku. Tento jízdní doklad si může zakoupit každý student, jehož věk v období platnosti jízdního dokladu nepřesáhne příslušnou věkovou hranici pro přiznání jízdného.
- 7) Časové jízdenky studentské (10 měsíční), organizace (půlroční a měsíční) platí vždy v příslušném kalendářním období.
- 8) Nákup přenosné resp. nepřenosné časové jízdenky na Pardubickou kartu v období nákupu může časová jízdenka svou platností překročit termín vyhlášení nových tarifních podmínek nebo konec kalendářního roku bez nároku na změnu nebo doplatek. Před změnou tarifu je cestujícímu umožněno zakoupení časové jízdenky v ceně původního tarifu nejpozději do konce kalendářního měsíce, který předchází poslednímu kalendářnímu měsíci před platností nového tarifu. Počátek platnosti takové časové jízdenky musí být minimálně 30 dní před termínem platnosti nového tarifu. Po tomto datu lze zakupovat časové jízdenky pouze za ceny nového tarifu.

- 9) Jestliže zvolené období platnosti 365 denní žakovské jízdenky při nákupu přesahuje platnost žakovské slevy (cestující dosáhne v období následujících 365 dní věku 15 let), lze 365 denní jízdenku na kartě aktivovat pouze splněním podmínky předložením školou potvrzeného formuláře o plnění povinné školní docházky navštěvováním základní školy, víceletého gymnázia nebo víceleté konzervatoře. Cestující, který výše uvedenou podmínku nesplní, tím, že potvrzený formulář o plnění povinné školní docházky navštěvováním základní školy, víceletého gymnázia nebo víceleté konzervatoře nepředloží, je v takovém případě oprávněn koupit si za cenu 365 denní žakovské jízdenky časovou jízdenku platnou ode dne nákupu do dne předcházejícího 15. narozeninám.
- 10) Na linkách nočního provozu platí pouze krátkodobé časové jízdenky (ve smyslu přílohy č. 2 tohoto Tarifu) kromě jízdenek na historické linky, občanské časové jízdenky, zaměstnanecké jízdenky, jízdenky pro organizace, nezlevněné jízdenky VYDIS a jednotlivé jízdenky určené pro noční provoz. Nárok na bezplatnou přepravu není omezen. Zlevněné časové jízdenky na linkách nočního provozu neplatí.
- 11) Na historických linkách platí kromě zvláštních zvýhodněných jízdenek pro historické linky i všechny krátkodobé a předplatní časové jízdenky (ve smyslu přílohy č. 2 tohoto Tarifu).
- 12) Pokud v pracovní den cestující při odbavení pomocí Pardubické karty jako nosiče elektronického jízdního dokladu uskuteční přestup do 45 minut od předešlého odbavení při započítání přepravy, je cestujícímu poskytnuta sleva na další jízdu ve výši 50 % ceny z příslušného jízdného. Toto ustanovení se nevztahuje na jízdné zakoupené pro spolucestující. Poskytnutá sleva z příslušného jízdného se zaokrouhluje na celé desetihaléře nahoru. Toto ustanovení neplatí na linkách nočního provozu.
- 13) Pokud ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a ve svátek cestující při odbavení pomocí karty jako nosiče jízdního dokladu dle čl. IV odst. 1 písm. e) uskuteční přestup do 45 minut od předešlého odbavení při započítání přepravy, je cestujícímu poskytnuta sleva na další jízdu ve výši 100% ceny z příslušného jízdného. Toto ustanovení se nevztahuje na jízdné zakoupené pro spolucestující. Toto ustanovení neplatí na linkách nočního provozu.
- 14) Ve dnech pracovního volna a klidu mohou s uživatelem občanské časové nepřenositelné jízdenky pro jízdu ve všech zónách (I a II) s 30 denní a delší platností cestovat zdarma dvě děti ve věku do 10 let. Toto ustanovení neplatí na linkách nočního provozu.
- 15) Uživatel občanské časové nepřenositelné jízdenky s 30 denní a delší platností má právo na bezplatnou přepravu 1 spoluzavazadla nebo 1 psa, podléhajícího placení dovozného.
- 16) Přenosné časové jízdenky aktivované na kartě platí v celém systému MHD dle podmínek uvedených v čl. III. Smluvních přepravních podmínek. Nepřenositelné časové jízdenky aktivované na kartě platí v celém systému MHD dle podmínek uvedených v čl. III. Smluvních přepravních podmínek.
- 17) Uživatel karty může provést úhradu jízdného za další dva cestující, kteří s ním cestují od místa nástupu do vozidla MHD až do místa výstupu z vozidla MHD. Pokud cestující s kartou ukončí přepravu a cestující, za které provedl úhradu jízdného uživatel karty, budou pokračovat v přepravě, ale nebudou mít v okamžiku kontroly doklad o úhradě jízdného, bude proti takovým cestujícím postupováno v souladu se Smluvními přepravními podmínkami jako proti cestujícím bez platného jízdního dokladu. Na jízdné hrazené elektronickou hotovostí z elektronické peněženky, které je určené pro spolucestující se již nevztahují jiné výhody nebo slevy, které jsou určené pro uživatele karty.

- 18) V případě, že cestující při odbavení ve vozidle MHD zjistí, že nemá v kartě dostatečnou elektronickou hotovost pro úhradu příslušného jízdného, dopravce v tomto případě poskytne cestujícímu možnost využití debetní úhrady jízdného. Minimální zůstatek hotovosti pro úhradu činí Kč 1,-. Tento druh úhrady je možné využít pouze pro jednu cestu vozidlem MHD. Při následném dobití hotovosti v elektronické peněženke bude výše minusového zůstatku nahrazena novou hotovostí. Tento druh platby je určen pouze pro uživatele personalizovaných karet. V případě, že cestující nevyrovná záporný zůstatek na kartě do 30 kalendářních dnů ode dne vzniku, bude dopravcem provedena blokáce karty.
- 19) Doplnkový prodej jízdenek u řidiče je zajištěn po celou dobu provozu MHD, a to ve všech vozidlech. U řidiče je zajištěn prodej zlevněného a nezlevněného nepřestupního jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu. Podmínky, za kterých je možno si zakoupit jízdenku u řidiče, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách dopravce viz čl. IV. odst. (11).
- 20) Podmínky, za kterých je možno si zakoupit SMS jízdenku, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách dopravce viz čl. IV. odst. (8) až (10).
- 21) V případě, že dojde k poruše vozu na pravidelných linkách, může cestující přestoupit do následujícího nebo náhradního spoje. Na poruchu vozu bude cestující upozorněn vozidlovým informačním systémem prostřednictvím zvukového hlášení, kterým bude cestující současně vyzván k přestupu do následujícího nebo náhradního spoje. Postup odbavení v případě využití jednotlivých jízdenek je odlišný podle toho, zda cestující využil elektronickou nebo papírovou jednotlivou jízdenku:
- a) V případě elektronické jízdenky cestující při výstupu z porouchaného vozidla přiloží kartu ke čtecímu zařízení. V tomto okamžiku bude cestujícímu vráceno jízdné v plné výši. Při přestupu do následujícího nebo náhradního spoje provede cestující opětovné odbavení tím, že přiloží kartu ke čtecímu zařízení.
 - b) V případě papírové jízdenky může cestující při poruše vozidla nastoupit do následujícího spoje téže linky nebo náhradního spoje a nemusí označovat další papírovou jízdenku. V případě použití jiného spoje musí označit novou jízdenku.
- 22) Dopravní podniky měst Pardubic a Hradce Králové uzavřely dohodu, o vzájemném uznávání elektronické hotovosti, potřebné k úhradě jednotlivého jízdného v obou systémech MHD, za podmínek dodržení platných tarifních a smluvních přepravních podmínek obou dopravců.

Čl. VI. PARDUBICKÁ KARTA

- 1) Předplatní časové jízdenky a průkazy pro bezplatnou přepravu vydávané dopravcem jsou vázány vždy na vystavenou Pardubickou kartu. Bez vystavení Pardubické karty nelze předplatní časovou jízdenku vydat. Aktivovat elektronickou jízdenku na Pardubické kartě lze pouze v případě, že
- Pardubická karta je platná,
 - Pardubická karta je nepoškozená a funkční
 - údaje na Pardubické kartě jsou čitelné
 - podobizna uživatele na personalizované Pardubické kartě je zřetelná a odpovídá skutečnosti
- 2) Pardubickou kartu lze vystavit jako
- a) kartu nepersonalizovanou

- pro využití jako nosiče elektronické časové jízdenky přenosné,
 - pro využití jako nosiče elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu,
- b) kartu personalizovanou
- pro využití jako nosiče elektronické časové jízdenky nepřenosné,
 - pro využití jako nosiče elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu.

3) Vystavení karty je zpoplatněno dle sazebníku.

4) Nepersonalizované karty je možné zakoupit bez předložení vyplněné žádosti o kartu.

5) Personalizovaná karta je žadateli vystavena na základě žádosti o vystavení Pardubické karty, kterou se uzavírá smlouva o vystavení a užívání Pardubické karty, a to v souladu s obchodními podmínkami dopravce pro vystavování a užívání Pardubické karty.

Čl.VII. VRACENÍ JÍZDENÉHO

1) U všech druhů časových jízdenek lze vrátit plné jízdné na základě předložení karty, občanského průkazu a dokladu o zaplacení příslušného druhu jízdného, a to minimálně jeden den před prvním dnem její platnosti.

2) U časových jízdenek s dobou platnosti 90 a více dní lze vrátit cestujícímu, který ze závažných důvodů ležících na jeho straně nemůže nadále časovou jízdenku využívat, alikvotní část nevyužitého jízdného. Jízdné bude vráceno na základě písemné žádosti obsahující zdůvodnění, a to za období ode dne následujícího po podání žádosti oproti úhradě manipulačního poplatku dle sazebníku. Za jiné nevyužité časové a jednotlivé jízdenky se peníze nevrací.

3) Při zrušení karty na žádost cestujícího se poplatek za vystavení karty nevrací.

4) O zpětné vrácení jízdného mohou požádat pozůstalí v rámci vrácení časové jízdenky, a to na základě předložení úmrtního listu. Předmětem vrácení je alikvotní část ode dne úmrtí do konce platnosti časové jízdenky.

Čl.VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Úplné znění Tarifních podmínek Tarifu pro MHD v Pardubicích je k dispozici na webových stránkách dopravce www.dpmp.cz a na místech určených pro styk s cestujícími, tj. na pracovišti dopravce v Dopravním podniku města Pardubic a.s., Teplého 2141, Pardubice a v prodejních a informačních střediscích:

a) Zákaznické centrum - Pernerova 443

b) Předprodej jízdenek - Pernerovo nám. 217, hala ČD Pardubice, hlavní nádraží.

c) Turistické informační centrum Pardubice - nám. Republiky 1.

2) Nedílnou součástí těchto tarifních podmínek jsou tyto přílohy:

- příloha č. 1: plán sítě linek MHD Pardubice
- příloha č. 2: ceny jízdného
- příloha č. 3: sazebník poplatků za poskytované služby

Příloha č. 2: ceny jízdného

<i>Jednotlivé jízdenky</i>	platba pardubickou kartou	papírové jízdenky z předprodeje	hotovostní platba u řidiče
základní jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I	13,00	16	
základní jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I + II	16,00	19	25
základní jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I	7,00		
základní jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I + II	10,00		
zlevněné jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I	8,00	11	
zlevněné jízdné nad 3 zastávkové úseky - zóna I + II	11,00	13	20
zlevněné jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I	5,00		
zlevněné jízdné do 3 zastávkových úseků - zóna I + II	8,00		
jízdné pro noční linky	25,00		25
příplatek k časové jízdence za jízdu z/do II. zóny	6,00		6
dovozné - spoluzavazadla a psi bez schrány - zóna I	5,00	11	
dovozné - spoluzavazadla a psi bez schrány - zóna I+II	9,00	13	20

<i>Krátkodobé časové jízdenky (zóna I + II)</i>	papírové jízdenky z předprodeje	hotovostní platba u řidiče nebo průvodčího	SMS jízdenka pozn. 1	úhrada aplikací Sejf
45 minut v pracovní den ^{pozn. 2}			25	22
24 hodin od okamžiku nákupu	45 ^{pozn. 3}		50	45
5 denní pro 1 osobu (kalendářní den)	180 ^{pozn. 4}			
jednodenní (kalendářní den) pro historické linky		15		

¹Odeslání objednávky SMS jízdenky je pro cestujícího zpoplatněno dle tarifu operátora, kterého cestující používá.

²V sobotu, neděli a ve svátek je platnost 60 minut.

³K dostání pouze v jízdenkových automatech.

⁴K dostání pouze ve vybraných jízdenkových automatech.

Předplatní časové jízdenky nepřenositelné	občanské		občanské zlevněné		studentské		žakovské	
	zóna I	zóna I+II	zóna I	zóna I+II	zóna I	zóna I+II	zóna I+II	
7 denní	120	140	70	80	60	70		
14 denní	240	280			120	140		
30 denní	460	520	280	310	230	260	135	
90 denní	1 210	1 350	720	800	600	670		
120 denní					770	860		
180 denní	2 150	2 400			1 070	1 200		
10 měsíční					1 650	1 850		
365 denní	3 990	4 460	2 480	2 780			450	
dovozné za přepravu psa bez schránky 30denní		230						

Předplatní časové jízdenky přenosné	občanské	pro organizace
	zóna I+II	zóna I+II
30 denní	750	
měsíční		310
půlroční		1 500
dovozné za přepravu psa bez schránky 30 denní	230	

Zaměstnanecké jízdenky	zóna I+II
roční - zaměstnanec	0
roční - rodinný příslušník	700

Příloha č. 3: Sazebník poplatků za poskytované služby

Není-li Tarifem MHD stanoveno jinak, je dopravce oprávněn účtovat za příslušné služby níže uvedené poplatky. Uvedené ceny jsou včetně zákonem stanovené výše DPH.

Služba	Cena v Kč
Vystavení personalizované Pardubické karty	130,-
Expres vystavení personalizované Pardubické karty	180,-
Vystavení personalizované Pardubické karty pro seniory	75,-
Vystavení nepersonalizované Pardubické karty	170,-
Zablokování Pardubické karty personalizované	zdarma
Vystavení nové Pardubické karty z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změn na kartě vytištěných	130,-
Vystavení nové Pardubické karty v případě prokázané nefunkčnosti karty nezaviněné na straně uživatele (v případě uznání oprávněné reklamace)	zdarma
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)	zdarma
Nahrání předplatného na Pardubickou kartu nebo dobití elektronické hotovosti do karty	zdarma
Vrácení zůstatku elektronické hotovosti z Pardubické karty	zdarma
Změna Pardubické karty nepersonalizované na personalizovanou	20,- Kč
Vrácení časového jízdného dle tarifních podmínek	50,- Kč
Převod zůstatku z jedné karty na druhou	20,- Kč